

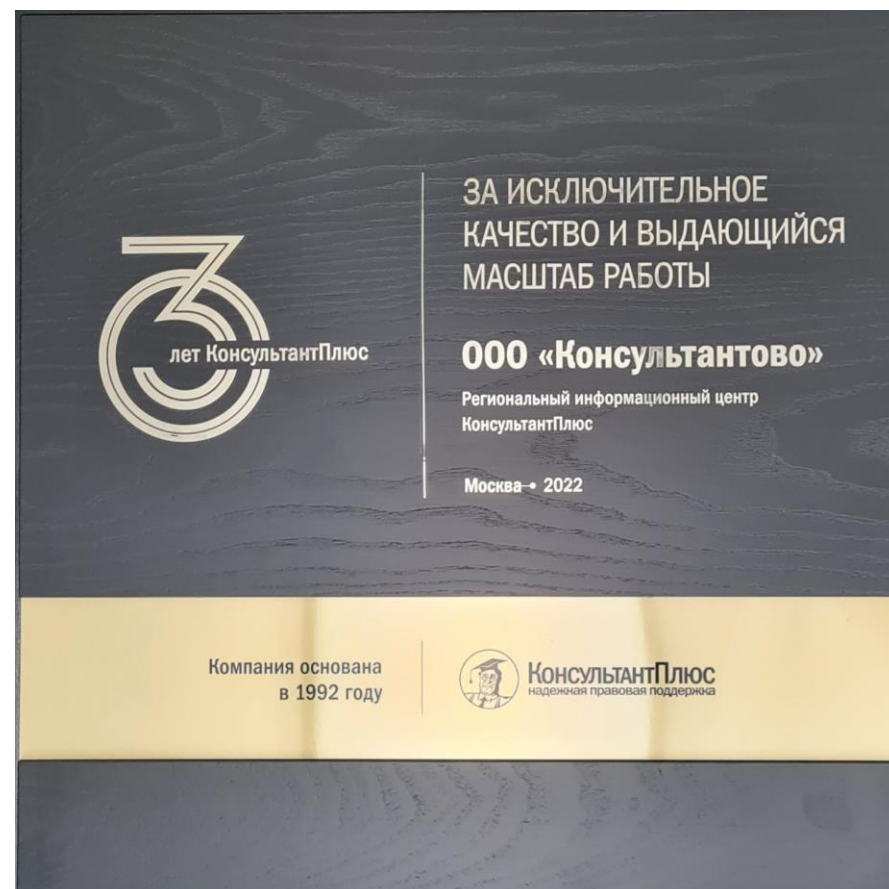
КАЧЕСТВО в деталях

Годовой отчет 2023



КонсультантПлюс
надежная правовая поддержка





30
лет

С вами

Устойчивого развития



Обращение Генерального директора

Наша компания на протяжении 30 лет оказывает надежную правовую поддержку бизнесу и бюджетной сфере Вологодской и Челябинской областей, Республики Карелия.

Отличительной чертой нашей работы всегда была **культура сотрудничества**, в которой **важна каждая деталь**: кропотливое сопровождение персонального специалиста-эксперта, гибкие возможности адаптации и модификации КонсультантПлюс для конкретного клиента, настройка сервисов и услуг под ключевые задачи пользователя системы, широкопрофильность линии консультаций, расширенная линейка вебинаров и семинаров, уникальные авторские разработки, нацеленность на многолетнее эффективное сотрудничество.

Труд коллектива считаю эталоном безупречной и порядочной работы. Опытные сотрудники или только начинающие постоянно совершенствуют свои знания и навыки, чтобы предоставлять своим клиентам необходимые инструменты, материалы и лучший сервис для **эффективного решения профессиональных задач**.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» и наша компания имеют свой особенный путь развития. На любые внешние вызовы мы отвечаем созданием не имеющих аналогов интеллектуальных продуктов, бизнес-кейсов для принятия наилучшего решения именно для Вас и Вашей ситуации. КонсультантПлюс был, остается и всегда будет самым ярким маяком в постоянно меняющемся правовом поле.

Я начал свой путь в КонсультантПлюс с позиции технического специалиста 30 лет назад и на протяжении десятилетий наблюдаю, как совершенствуется система. **Цель наших Годовых отчетов**: показать своим партнерам, сколько усилий вкладывается в развитие КонсультантПлюс и сервисов нашей компании. Представляю Вашему вниманию шестой Годовой отчет, рассказывающий о наших успехах и сотрудниках, о новых материалах, технологиях, функциональных возможностях КонсультантПлюс и, конечно, о том, как их используют в ежедневной работе сотрудники Вашей организации.

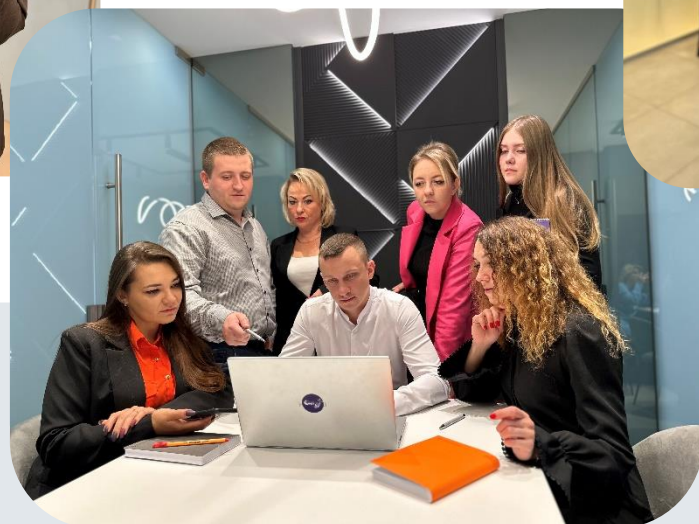
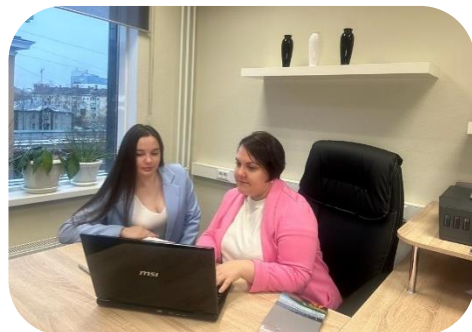
Наша команда высоко ценит Ваше доверие и готова работать вместе с Вами на протяжении всего пути к успеху. Мы будем рады продолжать сотрудничество и помогать Вам достигать ваших целей.

**С уважением, генеральный директор
Логанцов Алексей Петрович**



Расширяем границы

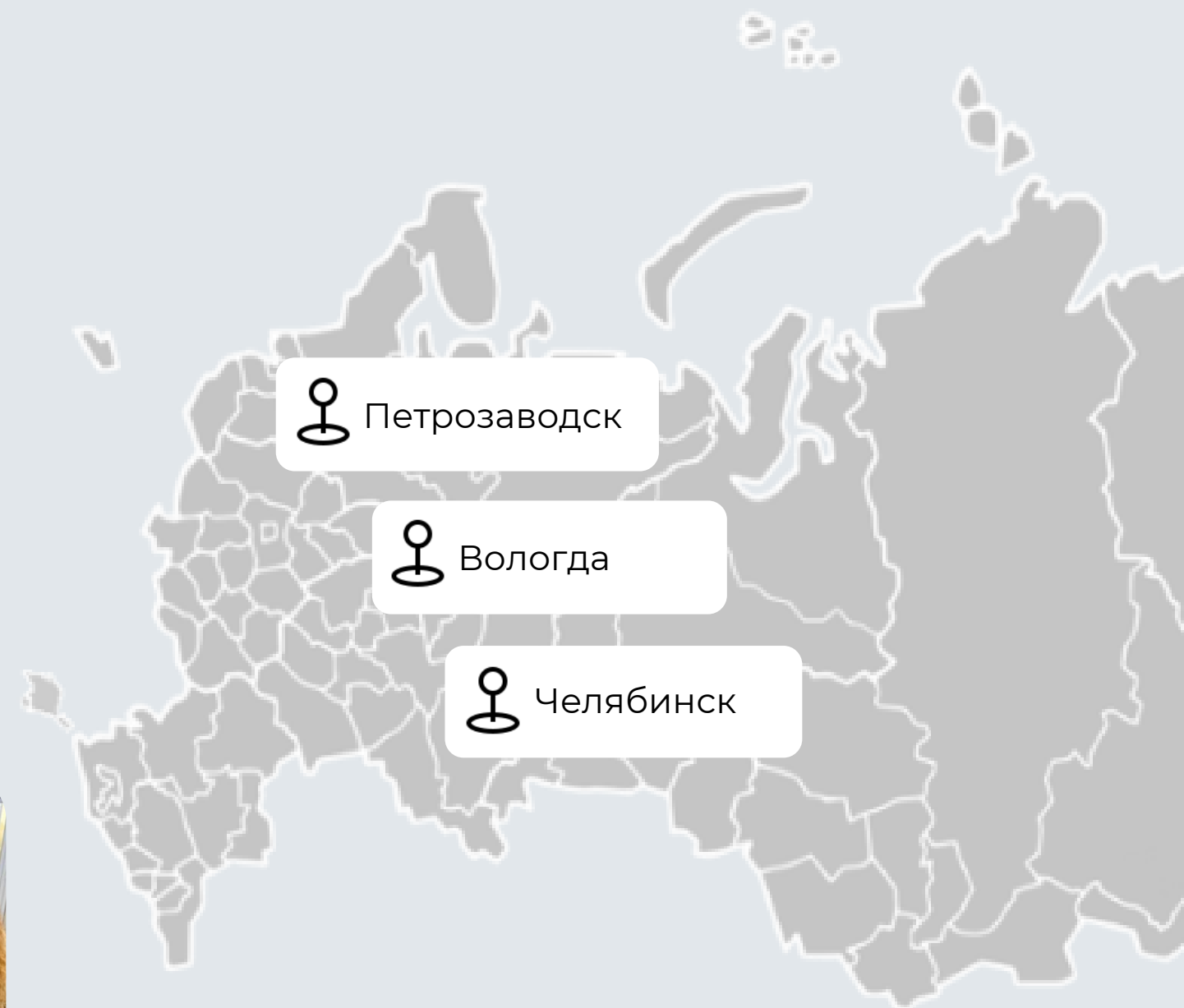
На пути к устойчивому совместному развитию



📍 Петрозаводск

📍 Вологда

📍 Челябинск



1 место в России по темпам
роста в сети
КонсультантПлюс

Лучший Департамент
продаж среди 20-ти
представительств в своей
категории городов

370 пользователей в год
становятся
частью команды
КонсультантПлюс

Более 1 000 000
готовых кейсов
для Вашего бизнеса
и решения
профессиональных задач

Образовательный центр КЛАБУС



Лучшие спикеры

Владимир Якуба,
Надежда Самкова,
Ирина Мышьякова



Новые форматы

встречи без галстуков,
спуск на байдарках



Новые города
проведения мероприятий
мир тесен, но не для нас

Почему выбирают нас?

Наши преподаватели – эксперты, лучшие практики г. Москвы и г. Санкт-Петербурга

Формат участия – на выбор (очно, дистанционно)

Обмен опытом с коллегами и возможность завести новые деловые связи

Ответы на вопросы, которых нет в других источниках

Кофе-паузы, вкусный обед, комфортную обстановку отмечают все наши клиенты

Экскурсии или семинары с впечатлениями

География участников



Информационная поддержка клиентов



лаконично о самом важном



полезный правовой контент

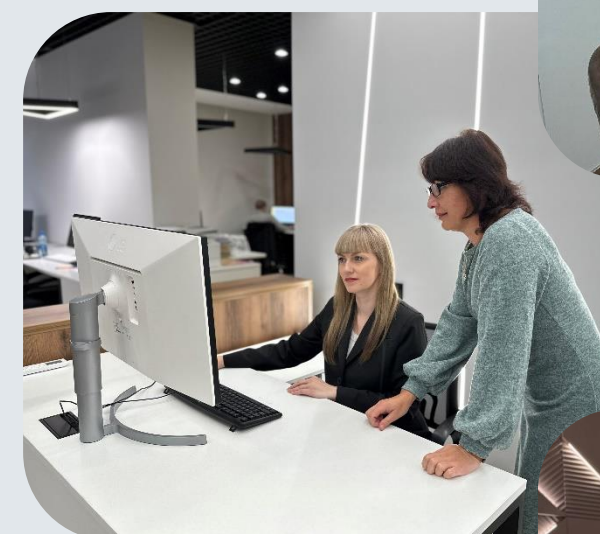
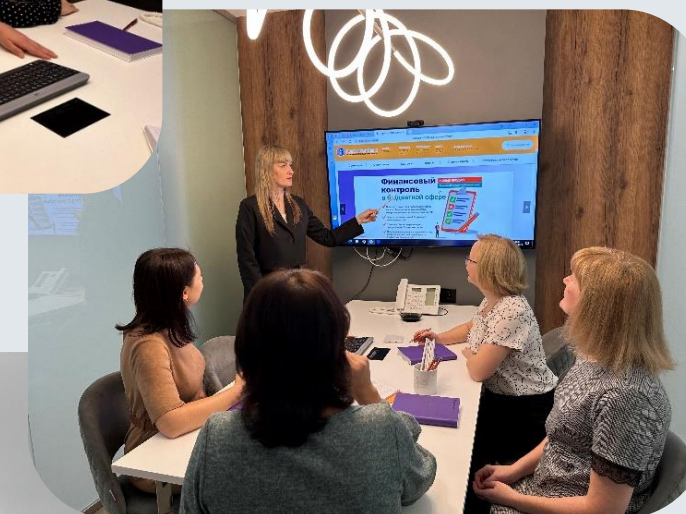


уникальная услуга на рынке справочно-правовых систем

- Совершено более 28 300 полезных звонков для каждого профильного направления деятельности
- Проведено более 7 120 презентаций по функциональным изменениям и новшествам
- Более 3 200 постоянных пользователей

Каждый 2-ой пользователь системы настроил КонсультантПлюс для эффективного решения приоритетных задач:

- создал персональные папки и закладки с важными документами
- настроил индивидуальные оповещения по изменениям в профессиональной деятельности



Информационная поддержка клиентов



«Когда понимаешь, что **твоя работа помогает людям**, отношение к тому, что делаешь, меняется. Осознание ценности придает сил и стимулирует желание не останавливаться на достигнутом. Основная цель - помочь пользователям получить необходимую информацию, разобраться в сложных вопросах и принять правильные решения.»

Наталья Дечкина



«Я делаю все возможное, чтобы наши клиенты **получали как можно больше полезной информации**.

Я не могу контролировать, какие документы им нужны в определенный момент времени, но могу контролировать спектр актуальных изменений, которые интересны конкретному клиенту. В ответ слышу **слова благодарности**, и это подтверждает, что я на правильном пути! Благодаря нашим пользователям и я становлюсь лучше!»

Марина Крылова



«Бывает, пользователи говорят: «Чем помогут новшества? Мы привыкли работать в быстром поиске!»

Но! Консультант Плюс – это не только система с кучей документов и поисковой строкой. Это **возможности, которые экономят время, усилия и, в конечном итоге, деньги** клиентов! Поэтому я всегда с удовольствием показываю новинки Консультанта пользователям.

Например, юристы высоко оценивают Карточку поиска по судебной практике. Пару шагов, пару минут. И готово!

1-й шаг - выбираем нужную категорию спора. Ничего даже формулировать не нужно - просто ставим галочки.

2-й шаг - отмечаем сторону спора и требования.

3-й шаг - сортируем судебную практику по результату рассмотрения.

И вот: вместо сотен тысяч судебных актов перед нами готовая подборка! Это как преодолеть путь на велосипеде или на комфортном такси. Как быстрее и удобнее?»

Ольга Большакова



«Уже более трех лет я работаю в Службе информационной поддержки. Считаю, что **моя работа приносит пользу людям**, может не в таком масштабе как работа врача, учителя или воспитателя... Но когда даже опытные пользователи говорят, что после нескольких минут нашего разговора **открывают для себя что-то новое в программе**, когда говорят, **что система очень помогает в работе**, или когда в момент звонка **помогла решить вопрос** – это подтверждает, что моя работа не напрасна! Это мотивирует дальше совершенствоваться, учиться, развиваться! Я благодарю свою работу за возможность каждый день общаться с умными и интересными людьми!»

Татьяна Сиротина

Центр обучения

Работа с клиентами:

- проведено 563 индивидуальных практикума с учетом приоритетных задач пользователей КонсультантПлюс
- подготовлено 276 блоков полезных новостей для ежемесячных звонков Службы информационной поддержки клиентов
- 96% клиентов отметили актуальность и востребованность новостных блоков

Работа с сотрудниками:

- более 40 часов каждый сотрудник изучал и практически применял новые продукты и функции КонсультантПлюс
- весь штат сотрудников прошел полный курс повышения профессиональной квалификации по работе с клиентами и настройке КонсультантПлюс под ключевые задачи пользователей системы



Агентство мониторинга и социологических исследований
Каминский Вадим Сергеевич, специалист по охране труда

«Показали много фишек, которых я не знал, вернее не пользовался. Обычно быстрый поиск, а тут показали как можно еще проще работать. Как раз сейчас уже претворяю в жизнь эти способы. Инструменты пригодились сразу, например, сейчас ищу вопрос по тематике в карточке поиска.»

Центр местного самоуправления Череповецкого района
Курочкина Надежда Константиновна, заместитель главного бухгалтера

«5 баллов из 5. Мне понравилась подача, учтены все мои нюансы, я задавала много уточняющих вопросов, все мне объяснили, именно то, что я хотела узнать! Мне все очень понравилось, все было доступно и понятно, тактично, доброжелательно. Я спрашивала по 2 раза, а мне не поленились и отвечали на одно и то же»



Линия консультаций



Консультационная поддержка Вашего бизнеса

27 лет на рынке консультирования

88% клиентов обращаются более 5 раз в год

93% опрошенных клиентов рекомендуют услугу

4,9 средняя оценка в Чате

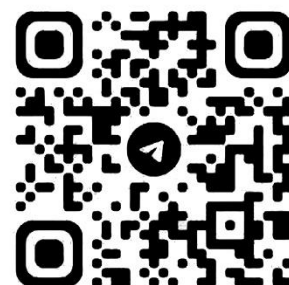
3 проекта по формированию и развитию
общероссийской базы КонсультантПлюс
«Подборки и консультации Горячей Линии»

Включены в общероссийскую базу:

129 консультаций по Вологодской области

43 консультации по Республике Карелия

- несколько вариантов решений проблемы с точки зрения выгоды для Вашей организации
- сотрудники Линии Консультаций профессионально и внимательно подходят к решению каждого Вашего вопроса, предлагая наилучшее решение
- закрытая Линия консультаций для руководителя по решению конфиденциальных правовых вопросов
- подборка документов с нормативным обоснованием по любому профильному вопросу
- ответ с учетом специфики Регионального законодательства
- возможность задавать уточняющие вопросы



Теперь в Telegram-канале

Линия консультаций



Станция переливания крови № 2 Череповец
Спирина Елена Александровна, экономист

«Выражаю Вам благодарность в решении нашего вопроса. Руководствуясь Вашей консультацией, руководство нашей организации приняло оптимальное решение в нашей ситуации. Ваша помощь была решающей.»

Центр муниципальных расчетов муниципального образования "Костомукшский городской округ"
Гапличник Сергей Францевич, юрист

«У нас ситуация, как вы сами отметили, несколько иная, но вы сделали всё возможное, чтобы помочь, подобрав наиболее подходящие для её разрешения документы. Спасибо!»

ИП Иванов А.А.
Семенова Ирина Борисовна, главный бухгалтер

«Задала вопрос по 1% взносам ОПС ИП на УСН вам и в другую систему. Вторые ответили: однозначно платить с дохода, а КонсультантПлюс нашел письмо ФНС, что можно платить с дохода-расхода, прямо успокоили меня. Спасибо КонсультантПлюс!»

Области консультирования



КонсультантПлюс: Вологодский выпуск

ООО «Консультантово» является разработчиком модуля по законодательству Вологодской области



Департамент производства баз данных:

- 29 лет непрерывной работы
- 1 категория качества
- 12 экспертов с профильным образованием
- 3-х ступенчатая проверка и обработка документа перед включением в систему
- Более 146 000 актуальных юридически обработанных документов за 2023 год



Стартовала разработка нового модуля
Приложение к Законодательству Вологодской
области: документы органов
власти и местного самоуправления по
вопросам индивидуально-правового характера



Система ведения баз данных Заказчика
в оболочке КонсультантПлюс (СВБД)



Реализовано:

- Департамент цифрового развития Вологодской области
- Вологодская городская Дума



Внедряется:

- АО «Апатит»

Михаил Васильевич Сергиянский
Заместитель директора по правовым вопросам АО «Апатит»

«Для того чтобы идти в ногу со временем, надо уметь быстро меняться, а СВБД КонсультантПлюс как раз тот инструмент, который позволил нам быстро и безболезненно перейти с устаревших текстовых редакторов в цифровое поле, интегрировав наши Локальные документы в оболочку КонсультантПлюс.

Значительная система ЛНА охватывает все области правоотношений, несет ключевую роль для надлежащего осуществления деятельности АО «Апатит» по всем его направлениям, что позволяет АО «Апатит» работать как «живому организму» и минимизировать риски нарушений действующего законодательства. В первые дни работы после ввода в эксплуатацию, мы сразу же ощутили все преимущества и удобства в использовании программы.

Функции СВБД сразу позволили нам оперативно получать требуемую информацию, сравнивать ЛНА в старых и новых редакциях, позволили сделать внутренние документы доступным широкому кругу сотрудников, в том числе и филиалам АО «Апатит».

Новое в КонсультантПлюс

Готовые решения (Проф) по налогу на прибыль

Помогут уменьшить налог на прибыль и обосновать свою позицию в налоговой

Готовые решения (Проф) кадры (увольнение)

Помогут избежать рисков, связанных с нарушением порядка увольнения сотрудников по разным основаниям

Финансовый контроль в бюджетной сфере

Инструкции для подготовки к проверкам использования бюджетных средств, финансовых операций, имущественного и бюджетного учета и отчетности

Позиции судов по спорным вопросам. Гражданский процесс.

Быстрый способ понять, какие вопросы применения ГК РФ чаще приводят к судебным спорам, и выбрать стратегию судебного спора

Позиции судов по спорным вопросам. Трудовое право.

Рассмотрены спорные вопросы и позиции судов по применению ТК РФ

Позиции судов по спорным вопросам. Корпоративное право.

Рассмотрены спорные вопросы, неочевидные риски и практика судов по корпоративному праву



- Новый профиль «Специалист по охране труда»
- Новые фильтры в «Судебной практике»
- Новые возможности в ИБ Архив технических норм



- Улучшение журнала «История поисковых запросов»
- Выделение нескольких фрагментов текста, также постраничный вывод результатов поиска
- Расширены возможности в технологиях смарт-комплектов
- Рассылка на e-mail сигналов Документы на контроле
- Упрощение комментирования документов



- Расширение и перепозиционирование КонсультантПлюс: Строительство
- Расширение и перепозиционирование Вологодский выпуск (налоги)
- Расширение Вологодский выпуск (бюджетные организации)
- Расширение ИБ Деловые бумаги (базовая версия) авторскими формами

Вместе к устойчивому развитию 2024



Ваше доверие – наша мотивация



Сертификат

ПЕРВОЙ СТЕПЕНИ
ОТНОСИТЕЛЬНЫЙ РОСТ **1**

к золотому наградному значку

В номинации «Лучшие относительные показатели работы РИЦ по итогам 2022 г.» за личный вклад в достижения Сети КонсультантПлюс

Логанцов Алексей Петрович

руководитель РИЦ 95, 000 «Консультантово»
награжден золотым наградным значком

Председатель
Совета директоров КЦ
Сети КонсультантПлюс

Д.Б. Новиков

Москва
2023



Сертификат

ПЕРВОЙ СТЕПЕНИ
АБСОЛЮТНЫЙ РОСТ **1**

к золотому наградному значку

В номинации «Лучшие абсолютные показатели работы РИЦ по итогам 2022 г.» за личный вклад в достижения Сети КонсультантПлюс

Логанцов Алексей Петрович

руководитель РИЦ 95, 000 «Консультантово»
награжден золотым наградным значком

Председатель
Совета директоров КЦ
Сети КонсультантПлюс

Д.Б. Новиков

Москва
2023



Группа компаний "Бизнес-Софт" с 2021 года реализует проект «ЗАРЯДКА.РФ» по строительству сети электрозаправочных станций в Вологодской, Ленинградской, Московской области и Республике Карелия



Почему электромобиль?

- ✓ отсутствие вредных выхлопов в месте нахождения автомобиля
- ✓ более высокая экологичность ввиду отсутствия необходимости применения нефтяного топлива
- ✓ простота техобслуживания, большой межсервисный пробег
- ✓ применение дешевой (по сравнению с нефтяным и водородным топливом) энергии
- ✓ низкая пожаро- и взрывоопасность при аварии

Приложение **ЗАРЯДКА.РФ** доступно для скачивания в App Store или Google Play



Ключевые события 2023 года

Февраль: запуск образовательного проекта по подготовке специалистов в сфере обслуживания электрозарядных станций на базе «Вологодского колледжа связи и информационных технологий»
Апрель: III Международный форум «Экология: город, экономика, люди»
Июнь: курс лекций об электромобилях для Вологодского Центра выявления, поддержки и развития одаренных детей «Импульс»
Июнь: выставка электромобилей, посвященных Дню Города
Август: всероссийский конкурс бизнес-проектов «Герои городов»
Сентябрь: всероссийский фестиваль энергосбережения и экологии «ВместеЯрче-2023»



2023 - 2024: участие в федеральном проекте по установке сверхбыстрых электрозаправочных станций мощностью 150 кВт

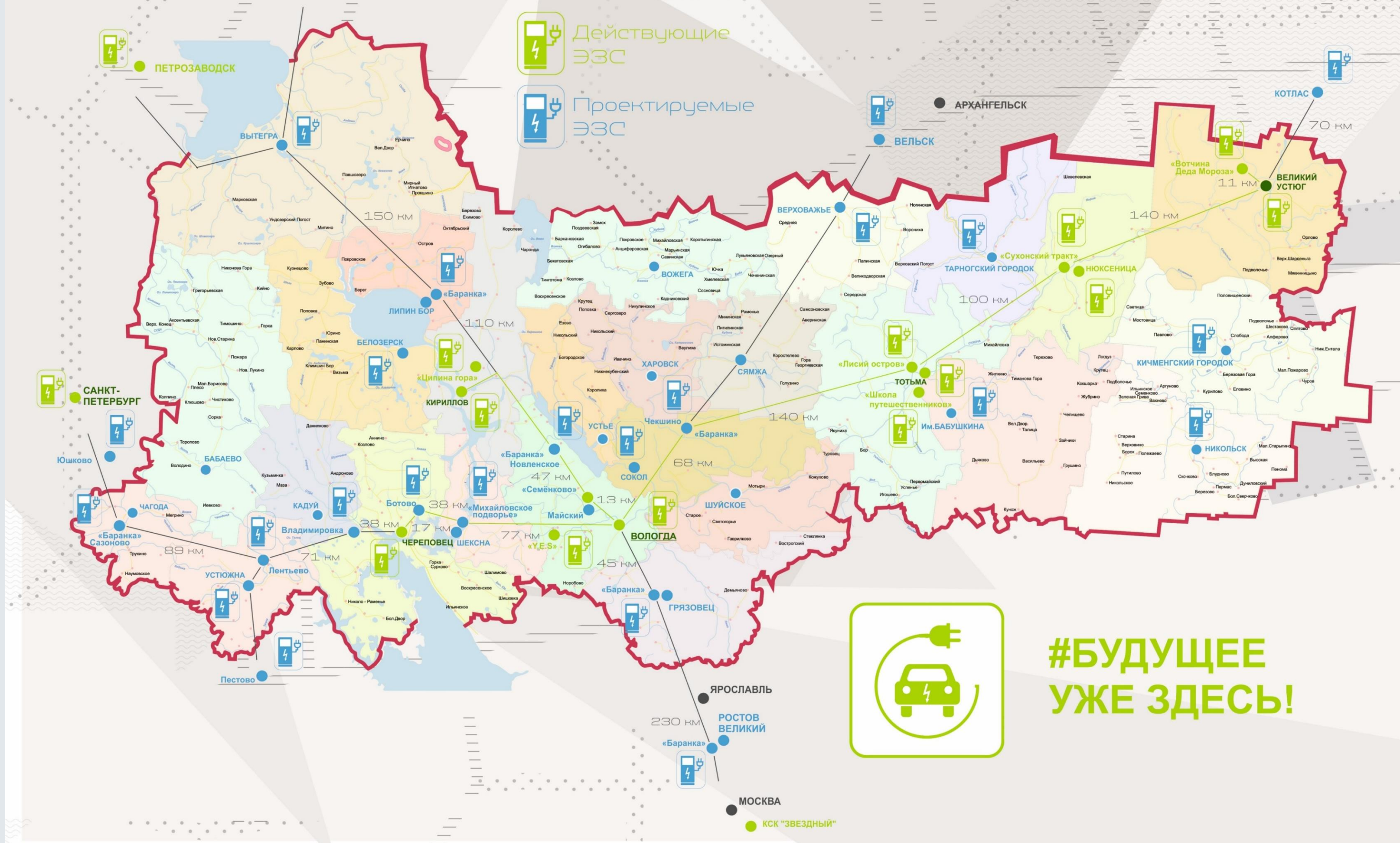
«К 2030 году мы планируем сформировать достаточную зарядную инфраструктуру — «быстрые» зарядные станции мощностью от 150 кВт будут покрывать федеральные трассы и крупнейшие города по всей стране. Их количество должно составить не менее 28 тысяч штук. Все ключевые компоненты зарядной инфраструктуры, аккумуляторов, топливных элементов и электромобилей будут российского производства»,

Максим Колесников

Заместитель министра экономического развития РФ

Действующие ЭЭС

Проектируемые ЭЭС





КонсультантПлюс
надежная правовая поддержка